



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL REFERENTE AL USO DEL BUZÓN INSTITUCIONAL DE LA BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

El Sistema Educativo Estatal Regular (S.E.E.R.), por conducto de su Dirección de Servicios Educativos y a través del Departamento de Educación Media Terminal, Media Superior y Superior, así como la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí, con domicilio en avenida Nicolás Zapata No. 200, zona centro, C.P. 78000 de San Luis Potosí, S.L.P., son los responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de San Luis Potosí y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para que fines?

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Establecer un canal de comunicación con la comunidad normalista y otros grupos de interés a través del conocimiento de sus quejas, sugerencias, dudas y felicitaciones referentes al funcionamiento de la BECENE.		X
Turnar las dudas, sugerencias, quejas y felicitaciones al área que corresponda de BECENE para su atención y seguimiento.	X	
Establecer las correcciones y mejoras pertinentes dentro del Sistema de Gestión de la Calidad del área ante quien se hayan turnado las sugerencias o quejas.	X	

### IDENTIDAD.

- Nombre (s) y apellido (s)
- Correo electrónico

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellos que sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de los datos personales?

El presente aviso se encuentra fundado en lo dispuesto por el artículo 3º, fracciones I, III, IV, VII, VIII y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de San Luis Potosí, vigente y aplicable en la entidad.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales recabamos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:





- a) Nombre de su titular: Lic. Luis Heladio de León Cisneros
- b) Domicilio: Coronel Romero # 660 Colonia Jardines del Estadio, C.P. 78280, San Luis Potosí, S. L. P.
- c) Correo electrónico: transparencia@seer.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 4441 37 24 00 EXT 1119

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> y a través del siguiente medio: Ingresando a la página oficial del SEER, en el apartado de Avisos de Privacidad, usted podrá descargar el formato de Ejercicio de Derechos ARCO, y presentarlo en la Unidad de Transparencia, o bien acudir directamente a la Unidad de Transparencia donde se le orientará con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los 5 que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Los plazos establecidos para el procedimiento son:

De conformidad con el artículo 81 de la Ley de protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de San Luis Potosí, el responsable deberá establecer procedimientos sencillos que permitan el ejercicio de los derechos ARCO, cuyo plazo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá hacerlo efectivo en un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 01-800-835-43-24.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del SEER, en el domicilio anteriormente señalado o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:





- Correo electrónico para la atención del público en general: [datospersonales@seer.gob.mx](mailto:datospersonales@seer.gob.mx)
- Número telefónico para la atención del público en general: 4441 37 24 00 EXT 1234 y 1119.

¿Dónde puede manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales; asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir ofreciendo nuestros servicios educativos.

Los mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento, finalidades y transferencias de sus datos personales que, requieran el consentimiento son:

- Acudiendo Directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes: a) Nombre de su titular: Lic. Luis Heladio de León Cisneros  
b) Domicilio: Coronel Romero # 660 Colonia Jardines del Estadio, C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P.

- A través del Correo electrónico: [transparencia@seer.gob.mx](mailto:transparencia@seer.gob.mx)

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet en el Apartado Avisos de Privacidad.

Otros datos de contacto:

- Página de Internet: <https://slp.gob.mx/seer/Paginas/Avisos-dePrivacidad.aspx>
- Correo electrónico para la atención del público en general: [datospersonales@seer.gob.mx](mailto:datospersonales@seer.gob.mx)
- Número telefónico para la atención del público en general: 4441 37 24 00 EXT 1234 y 1119.

