

# RESULTADOS

## ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2020

La Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de San Luis Potosí participó en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2020 aplicada por la Secretaría de la Función Pública con el objeto de orientar estrategias y acciones de las instituciones para facilitar a las y los servidores públicos trabajar en un clima satisfactorio que apoye en la calidad del servicio de la ciudadanía.

La aplicación se llevó a cabo del 13 al 20 de noviembre de 2020 con una total de 849 trabajadores encuestados de un universo de 1185, es decir 72% de participación.

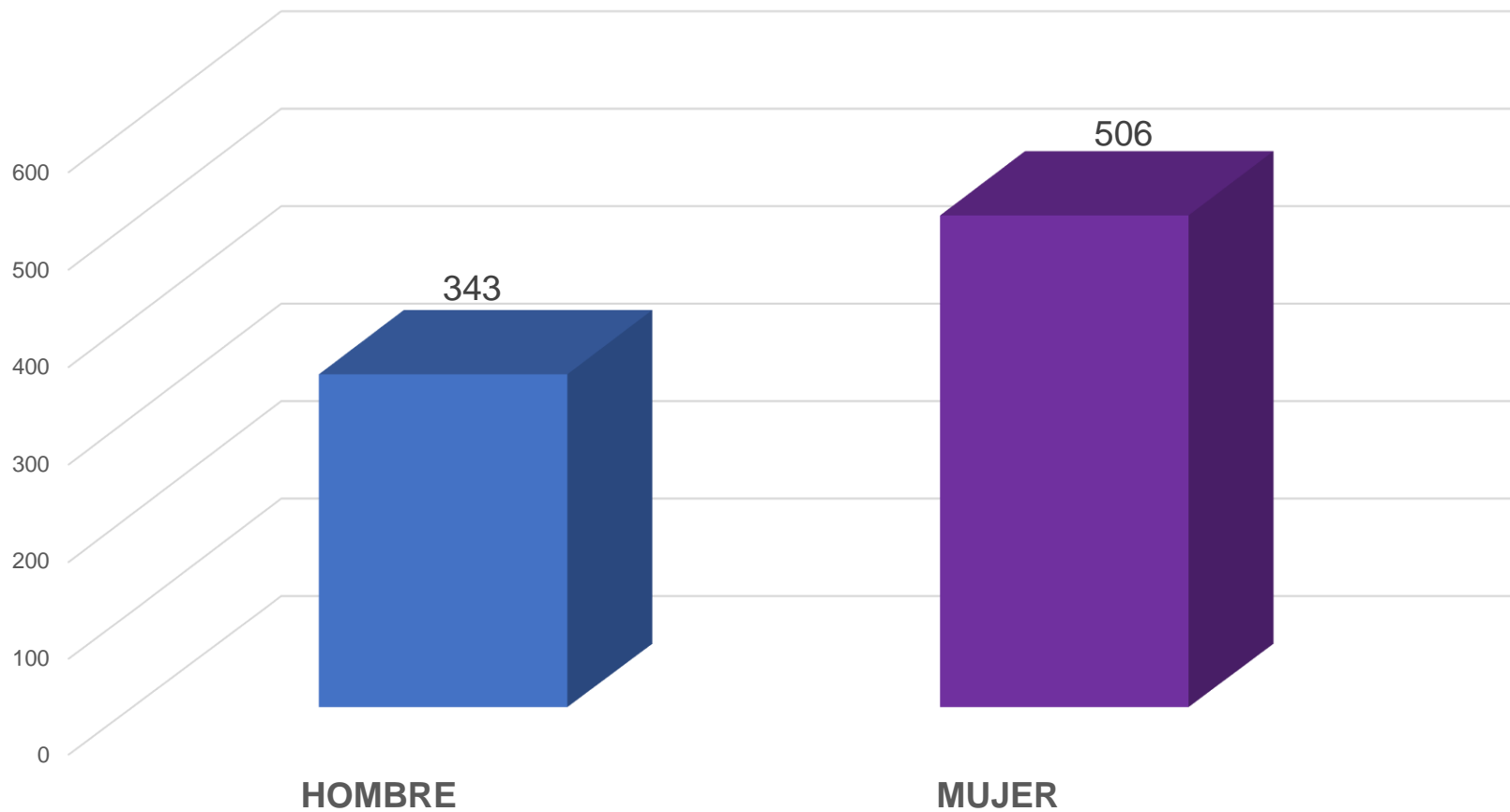
Los resultados que se presentan en este informe corresponden a la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de San Luis Potosí en forma global para conocer la percepción de quienes trabajan a distancia y de forma presencial ante la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

En el marco de la aplicación de la **ECCO 2020** se desarrolló una campaña de difusión, a través de circulares y correos electrónicos, para invitar al personal de la Secretaría a participar y emitir su opinión sobre el Clima y Cultura Organizacional en sus respectivas áreas de trabajo.

# DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

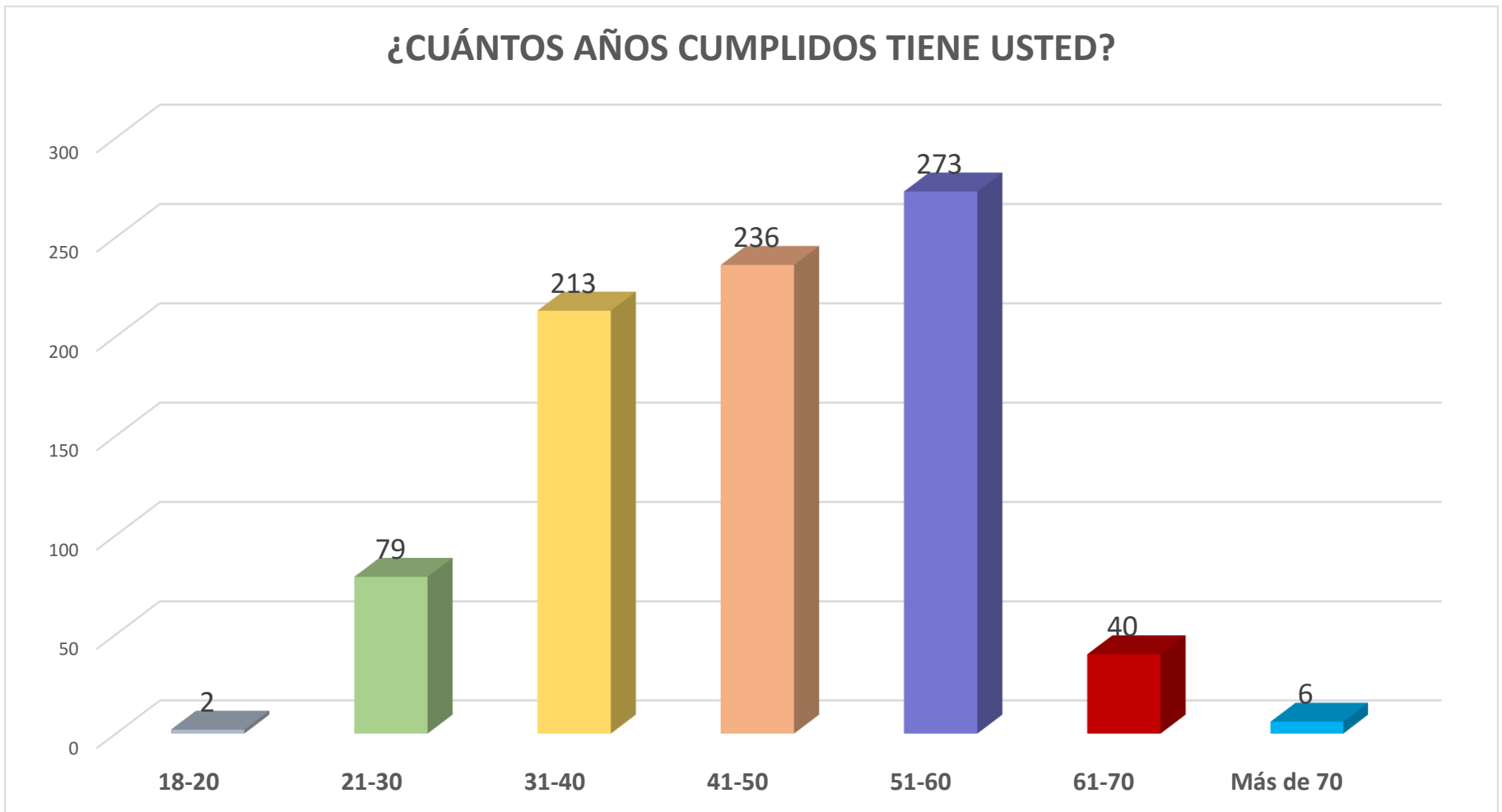
# GÉNERO

EL ENTREVISTADO ES:



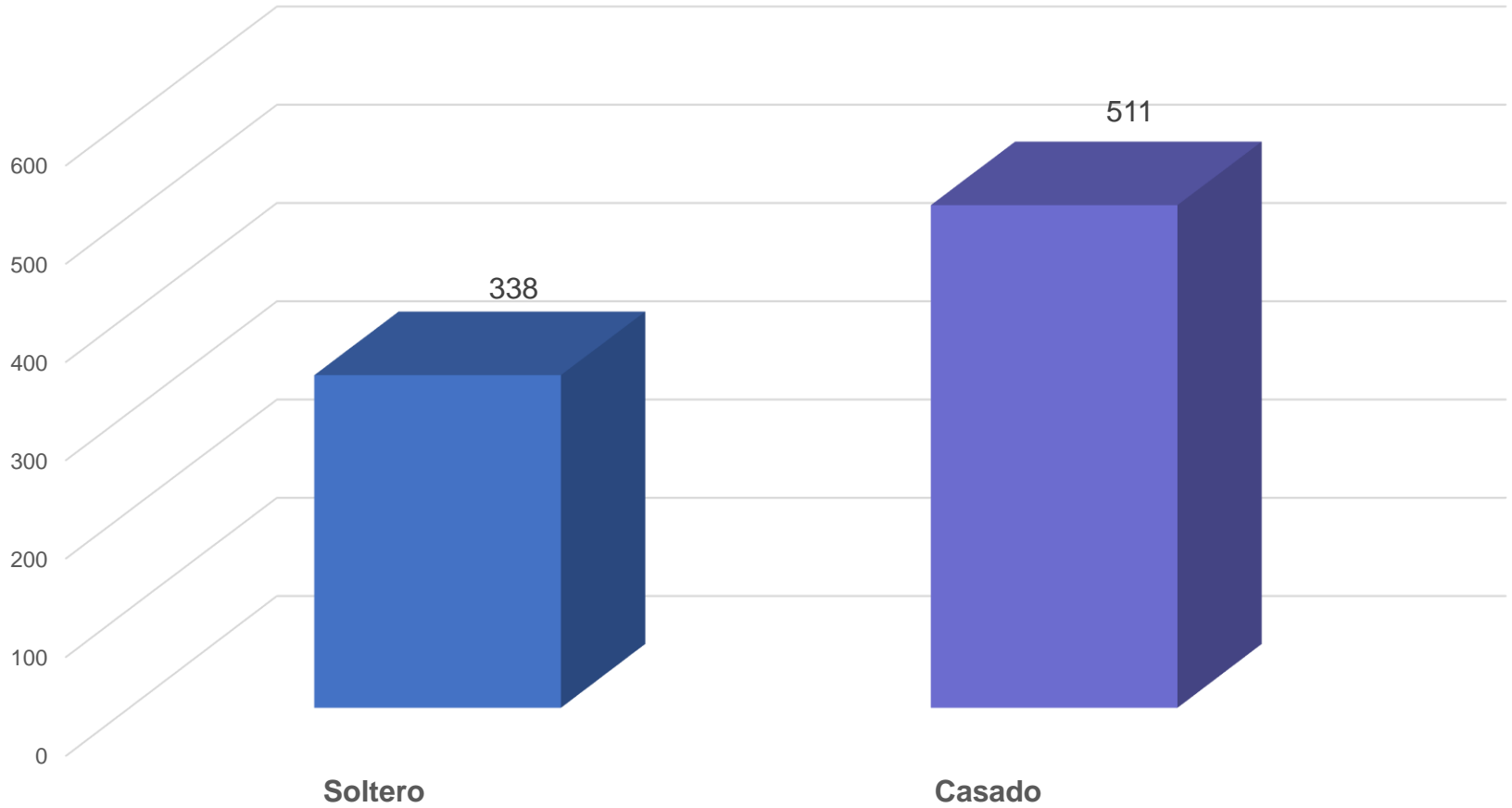
# EDAD

¿CUÁNTOS AÑOS CUMPLIDOS TIENE USTED?



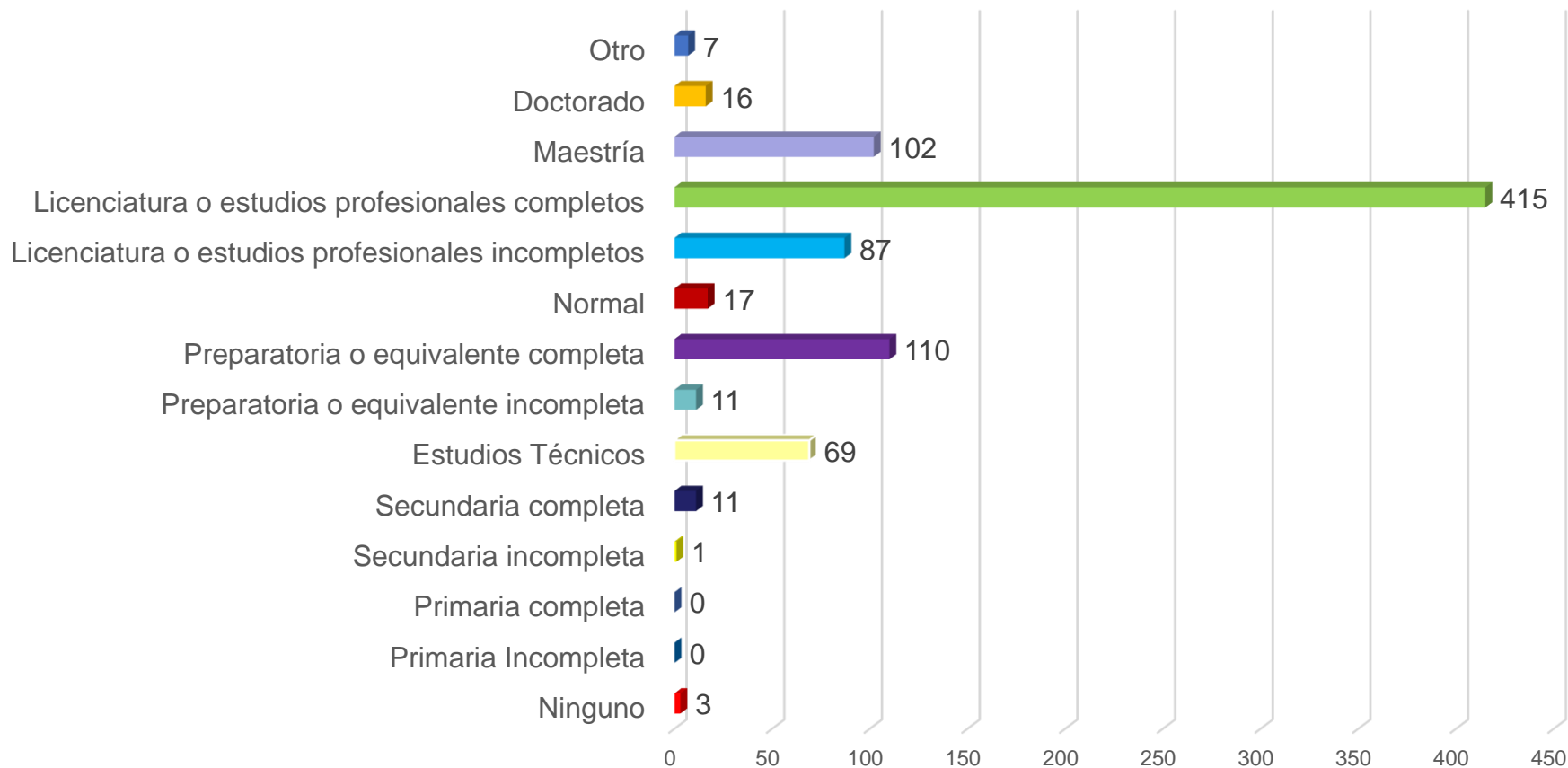
# ESTADO CIVIL

¿SU ESTADO CIVIL ES?



# NIVEL ESCOLAR

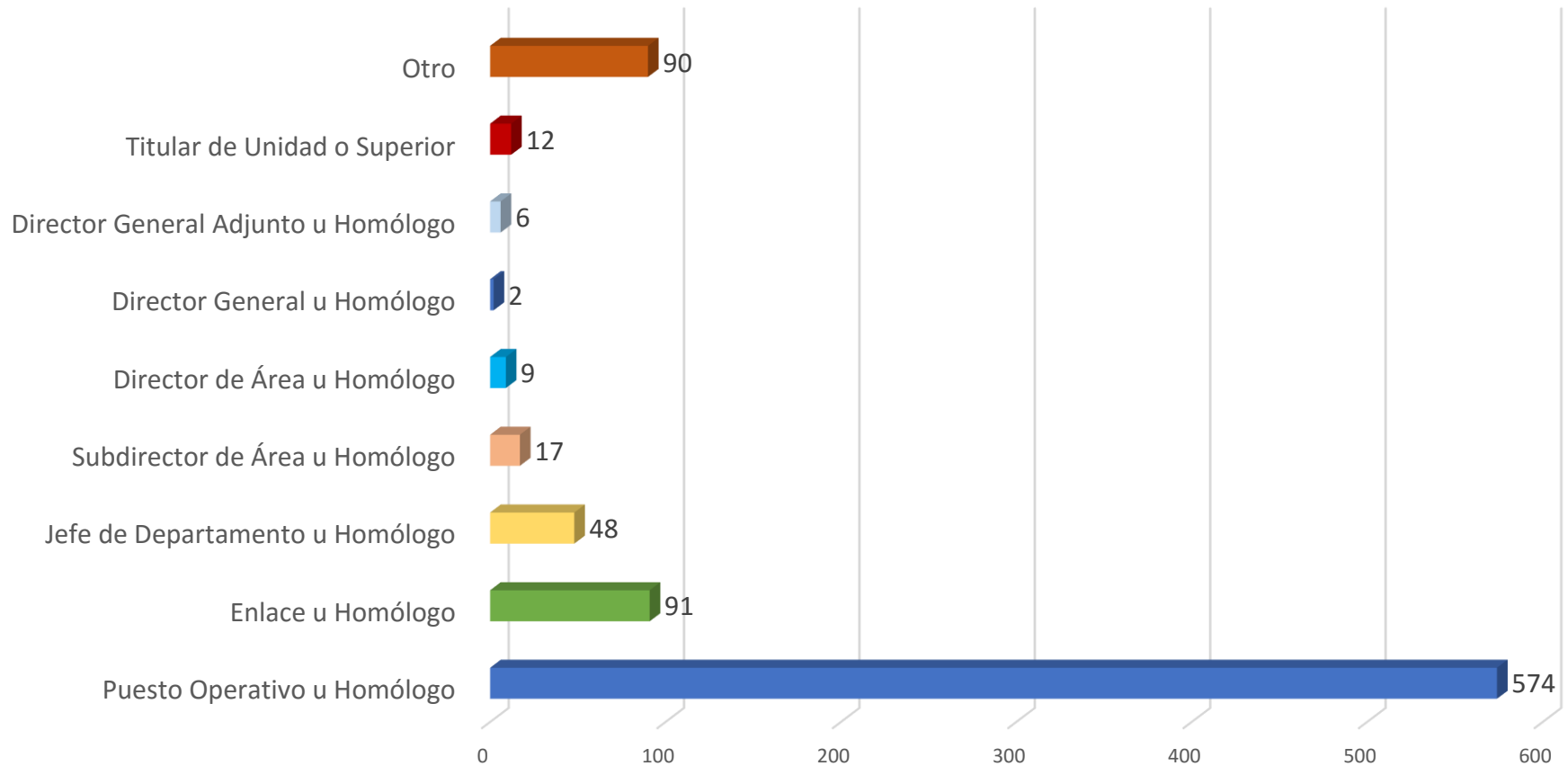
¿HASTA QUE NIVEL ESCOLAR ESTUDIÓ USTED?





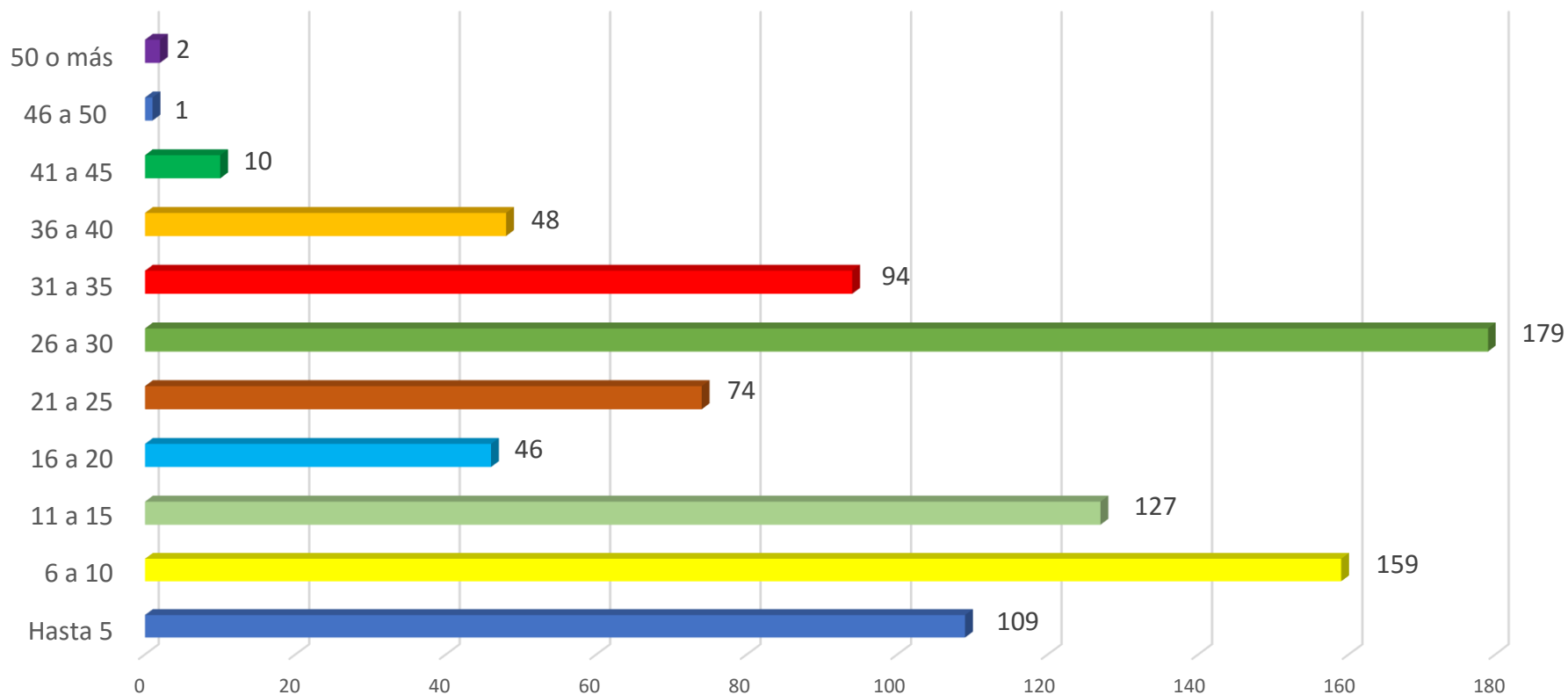
# NIVEL DE PUESTO

¿CUÁL ES EL NIVEL DE PUESTO QUE DESEMPEÑA USTED ACTUALMENTE?



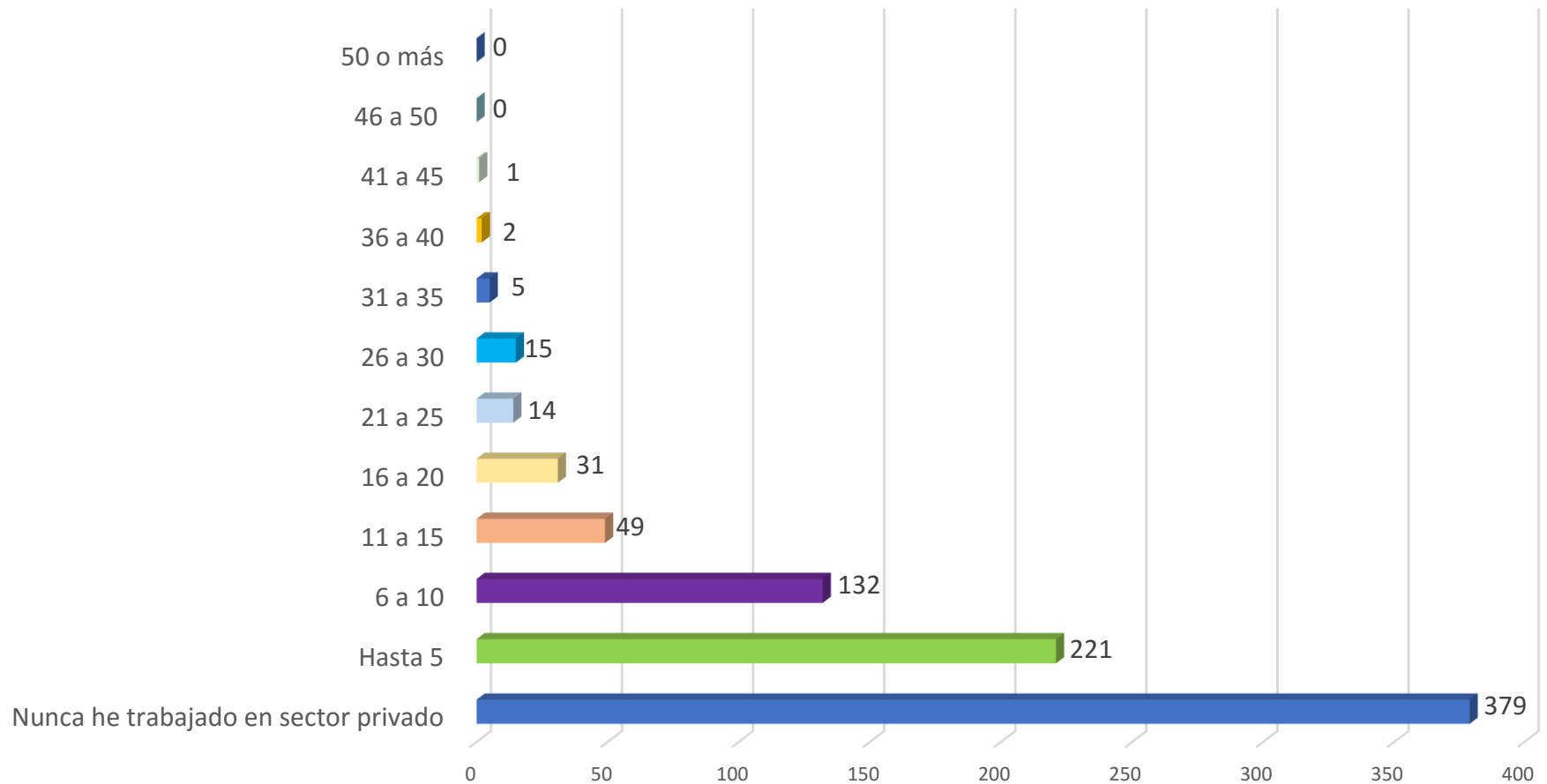
# AÑOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

EN TOTAL ¿CUÁNTOS AÑOS HA TRABAJADO EN EL SECTOR PÚBLICO?



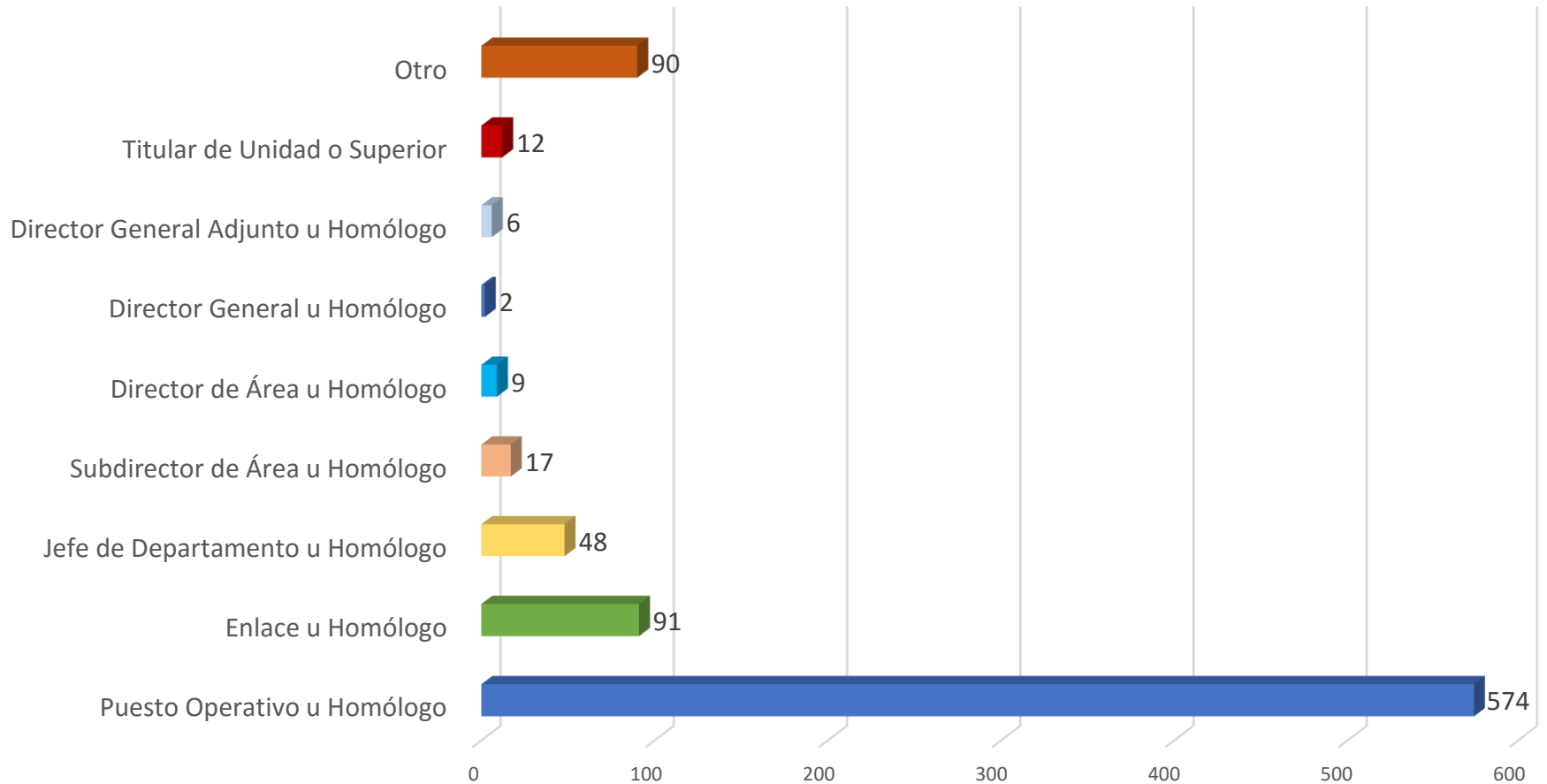
# AÑOS EN EL SECTOR PRIVADO

EN TOTAL, ¿CUANTOS AÑOS HA TRABAJADO EN EL SECTOR PRIVADO?



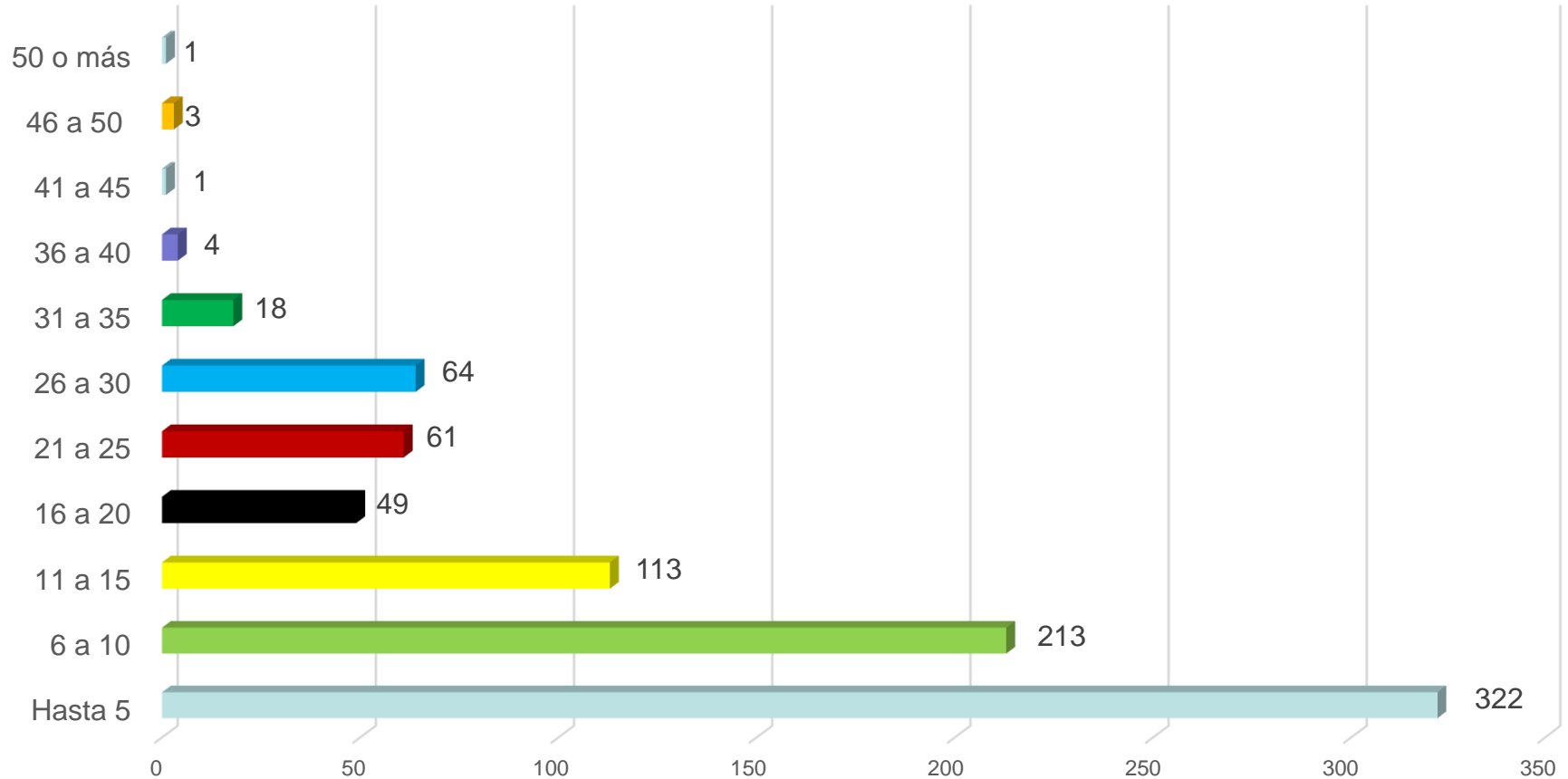
# NIVEL DE PUESTO

¿CUÁL ES EL NIVEL DE PUESTO QUE DESEMPEÑA USTED ACTUALMENTE?



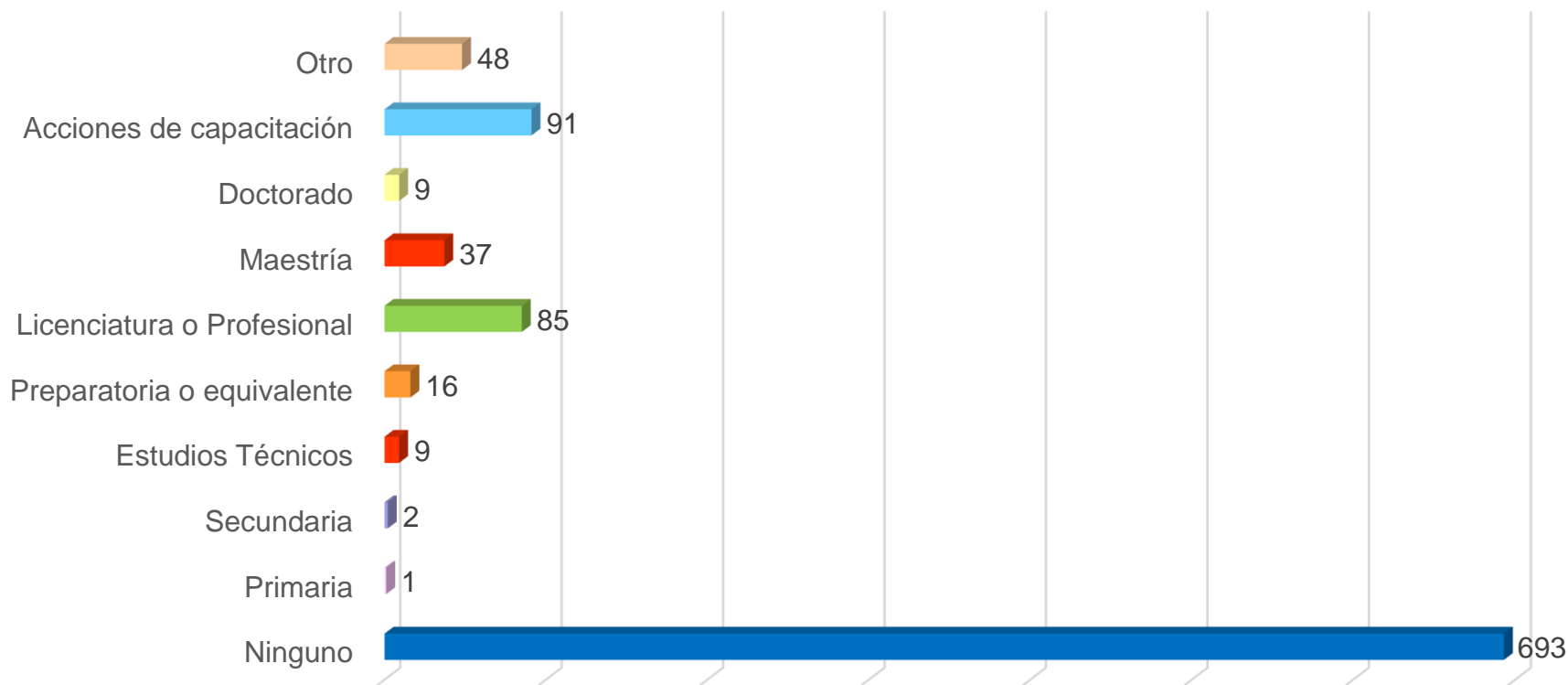
# AÑOS EN EL PUESTO

¿CUÁNTOS AÑOS TIENE USTED EN SU PUESTO ACTUAL?



# ESTUDIOS ACTUALES

## ¿QUÉ TIPO DE ESTUDIOS REALIZA USTED ACTUALMENTE?



# FACTORES DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

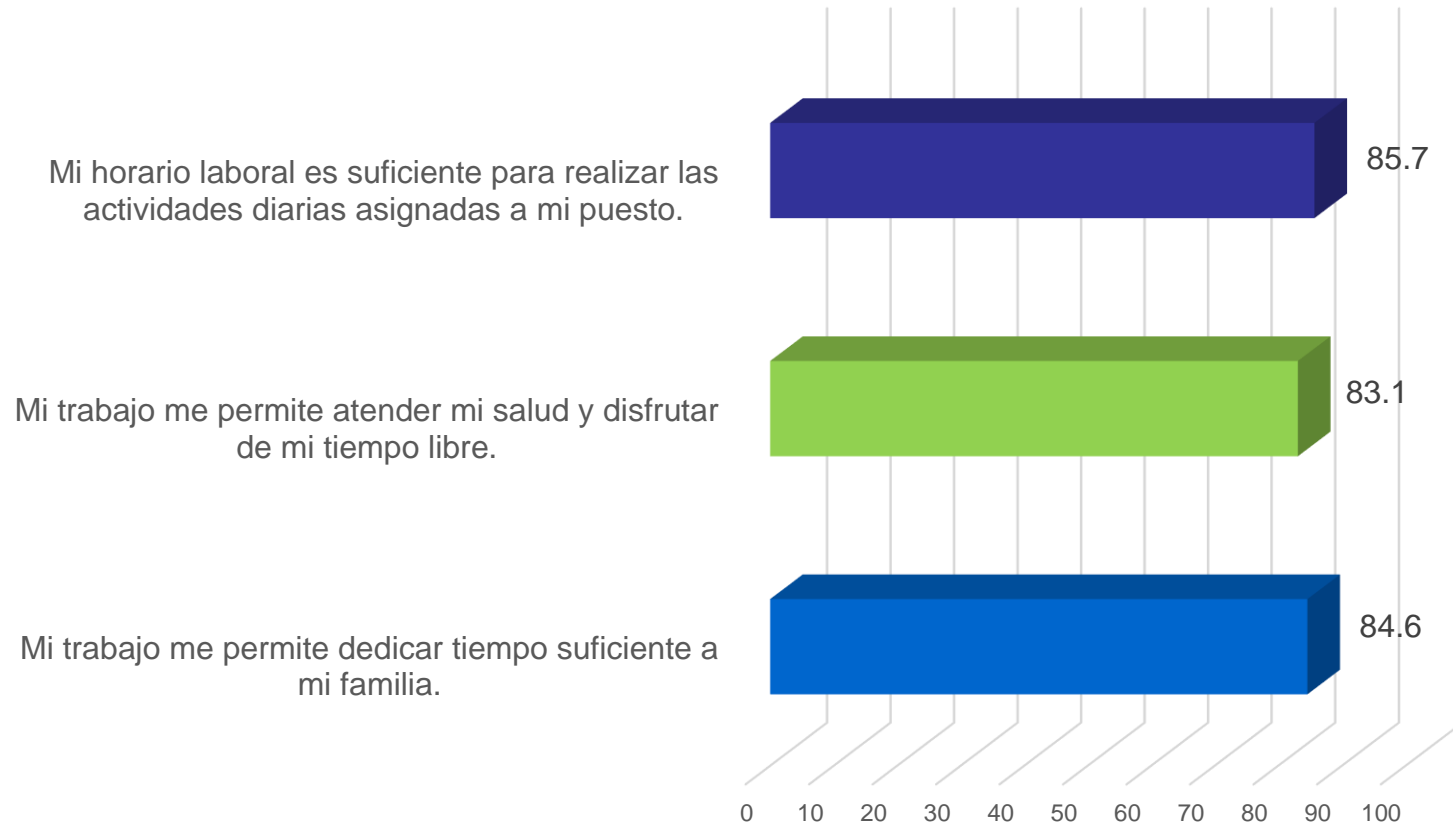
La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020 se dividió en cinco factores con 30 reactivos para conocer la percepción de las personas servidoras públicas ante la contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) que afectan de manera directa e indirecta el ambiente laboral del personal que labora en la Secretaría de Educación, lo que nos da los índices específicos para lograr mejoras continuas.

Los Factores de la ECCO 2020 Son los siguientes:

- Balance Trabajo-Familia
- COVID-19
- Género, Igualdad y no Discriminación
- Trabajo a distancia
- Trabajo presencial

# BALANCE TRABAJO-FAMILIA

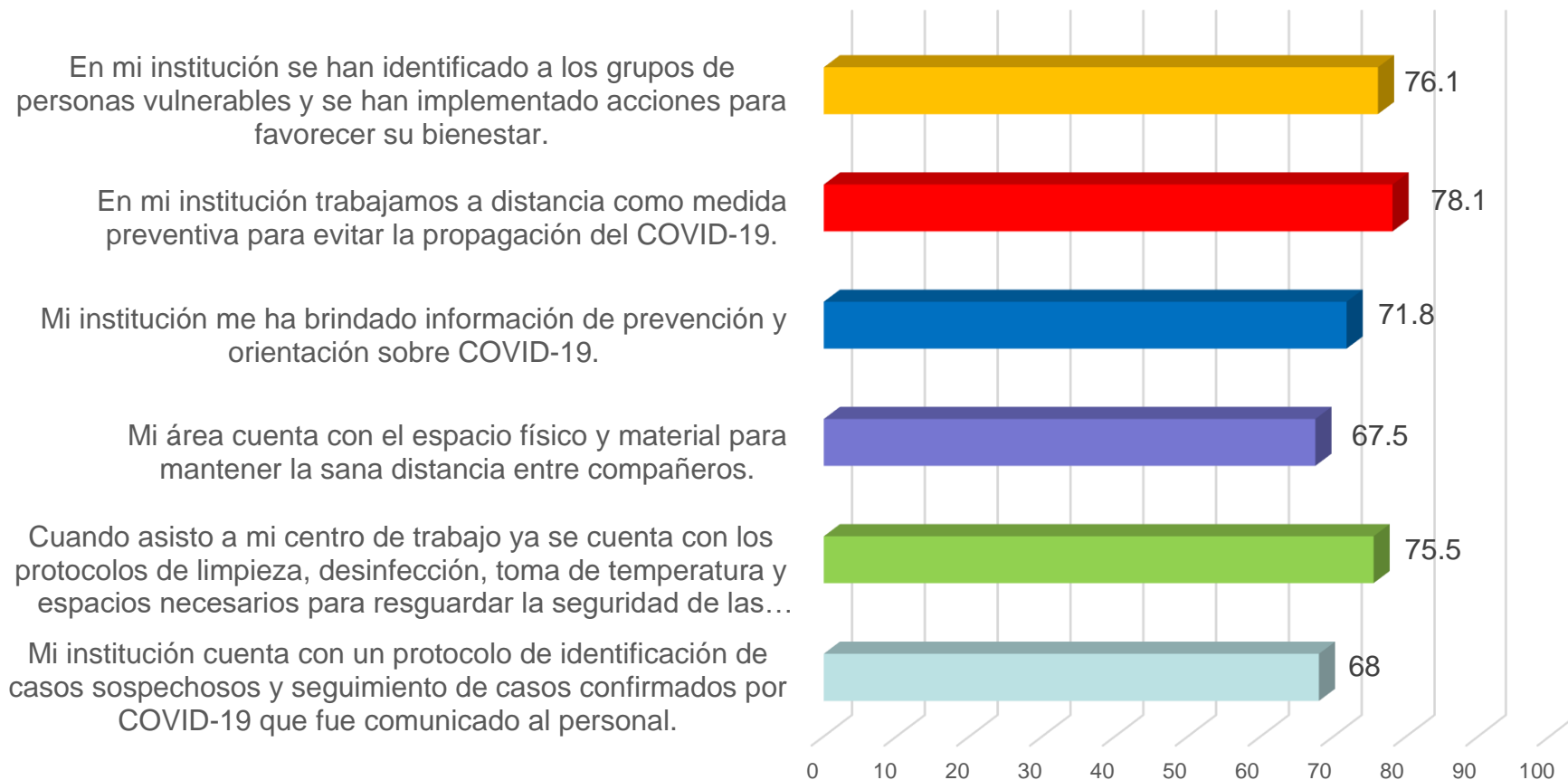
Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.





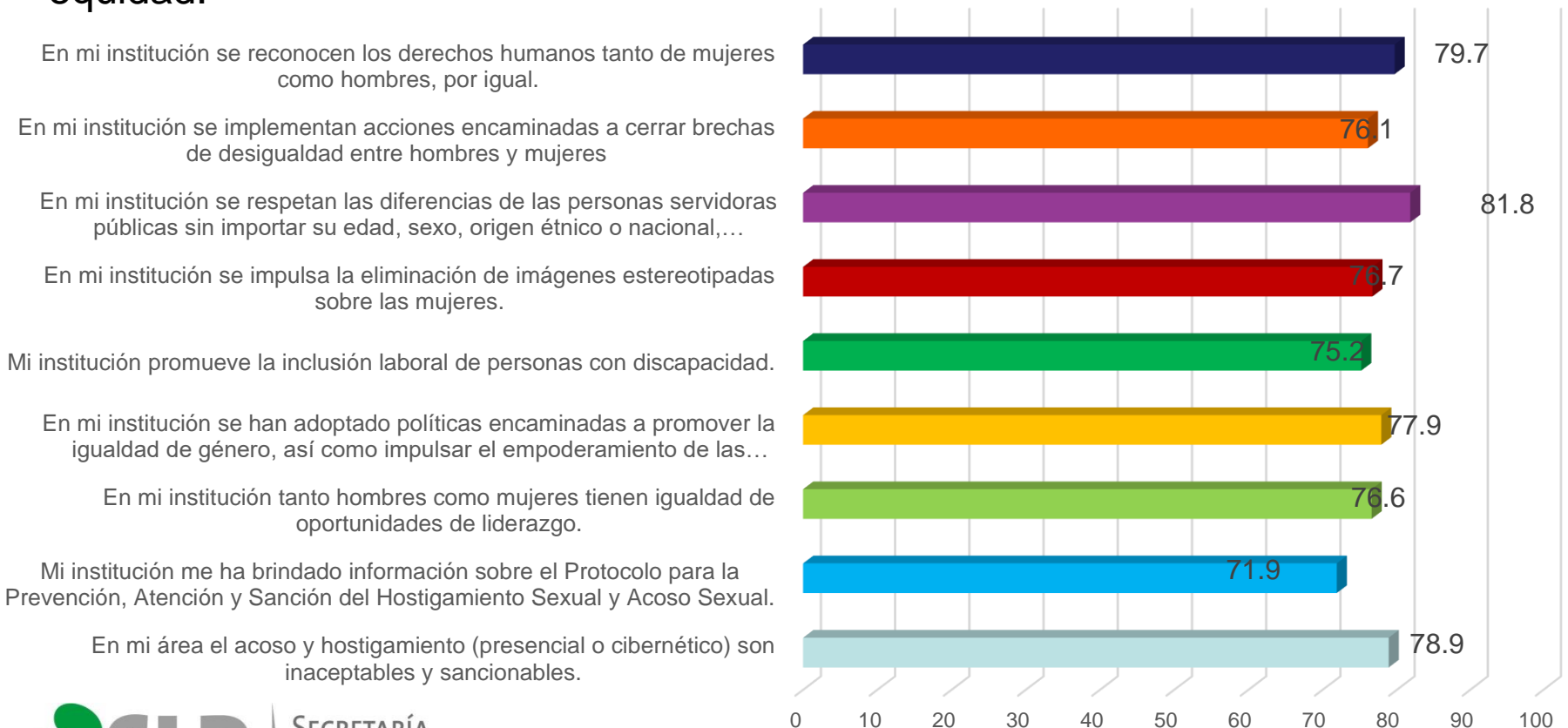
# COVID-19

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.



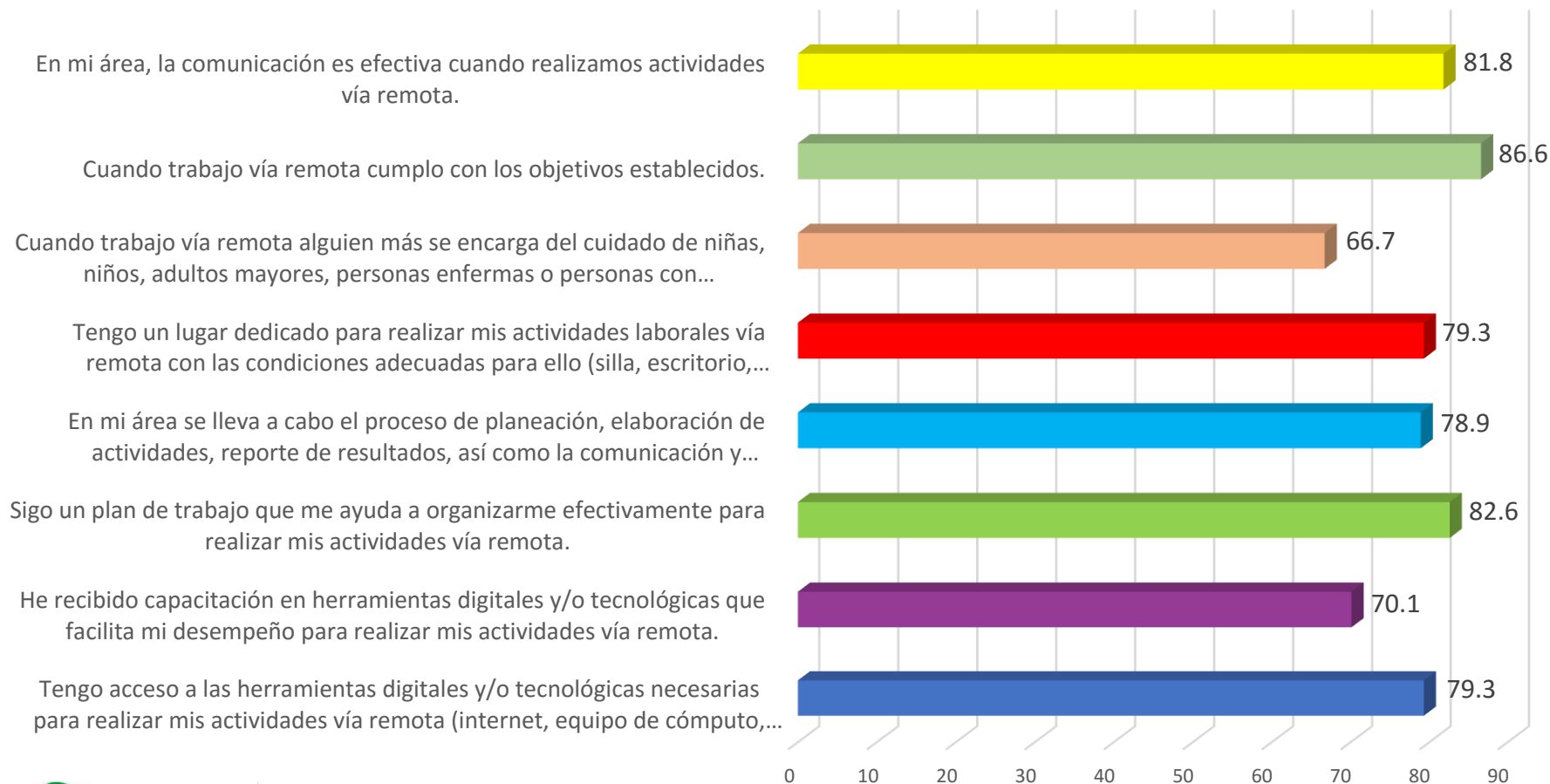
# GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores y disposiciones de la igualdad y no discriminación en su ambiente de trabajo y la percepción de las personas servidoras públicas respecto a la práctica de la equidad.



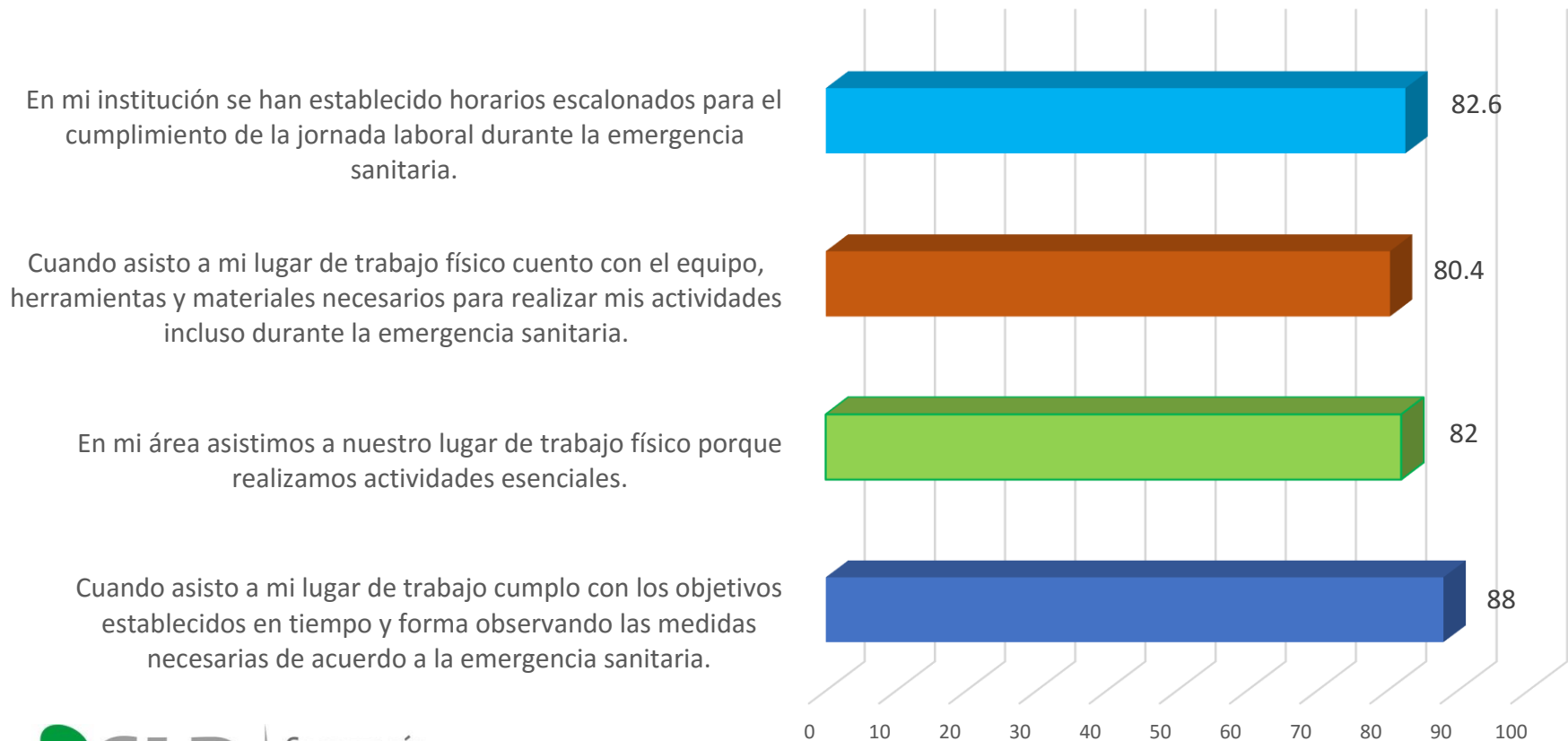
# TRABAJO A DISTANCIA

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.



# TRABAJO PRESENCIAL

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades en los centros de trabajo y/o trabajo de campo eficazmente durante en esta emergencia sanitaria.

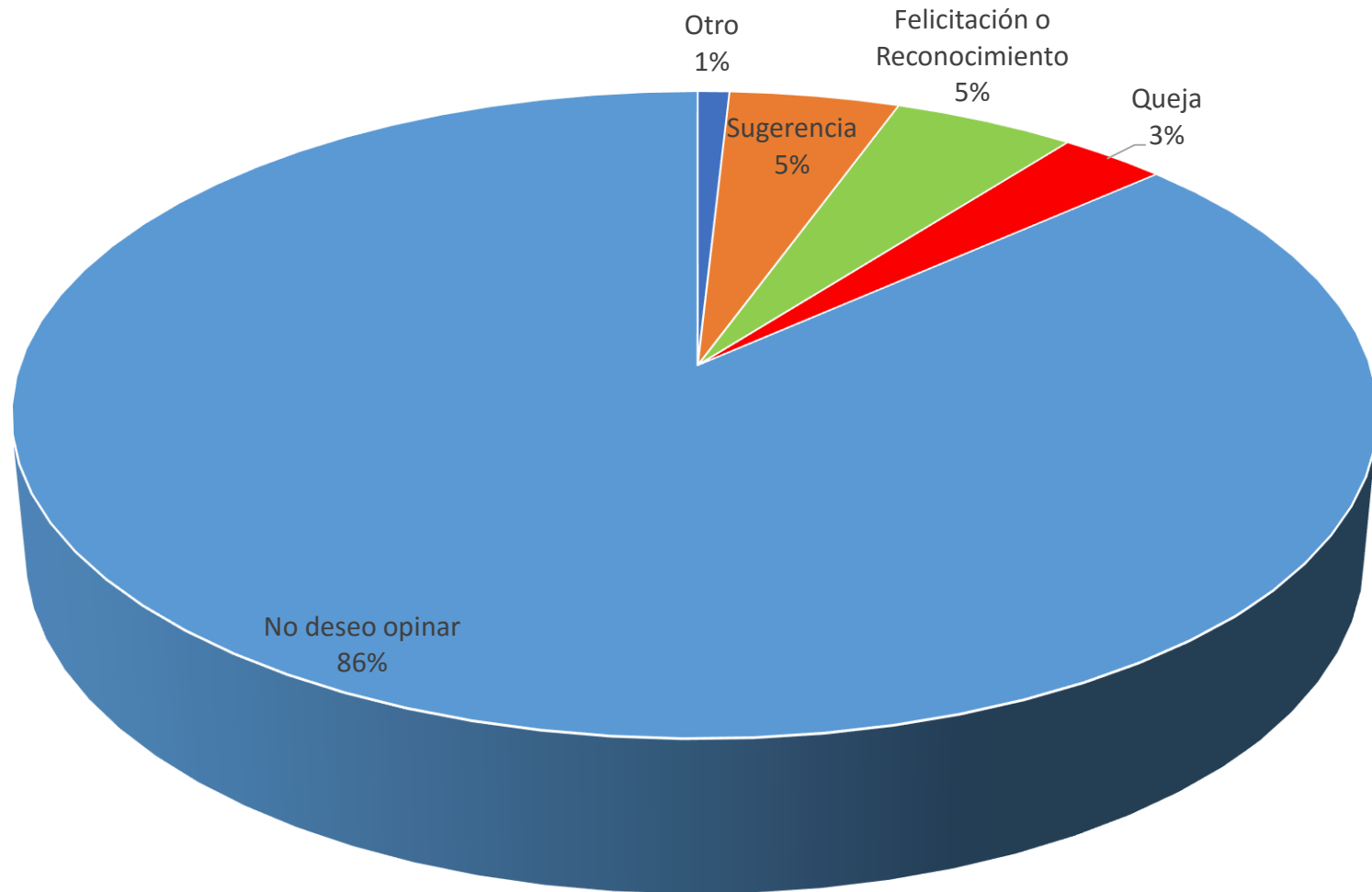


# COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
DE GOBIERNO  
DEL ESTADO

# COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



# INFORMES

Para mayores informes, comunicarse a:

## Unidad de Sistemas y Procedimientos Administrativos

**Teléfono: 499 80 00 ext. 8166**

**Correos: [usypa\\_sege@seslp.gob.mx](mailto:usypa_sege@seslp.gob.mx)**

**[lic.daniel.quistiano@gmail.com](mailto:lic.daniel.quistiano@gmail.com)**

**[usypa\\_sege@hotmail.com](mailto:usypa_sege@hotmail.com)**

**Lic. Oscar Daniel Quistiano Vázquez**  
**Titular de la Unidad de Sistemas y**  
**Procedimientos Administrativos.**