

## PROCESO PARA ACCESAR AL SERVICIO DEL IEIFE EN LA PLATAFORMA "TU ESPACIO CIUDADANO"

Con el propósito de que se aprecie el proceso de un usuario al momento de realizar la gestión en la plataforma "TU ESPACIO CIUDADANO" para la 'REVISION DE EXPEDIENTES TECNICOS A PLANTELES' se realiza la siguiente descripción.

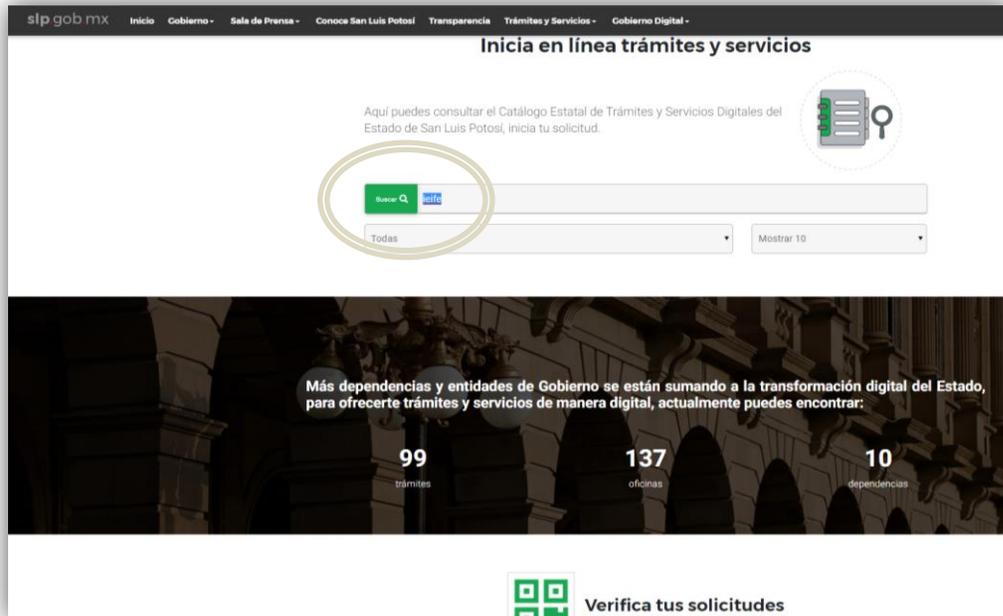
### 1. Colocar en el buscador de internet la dirección <https://tramites.slp.gob.mx/>



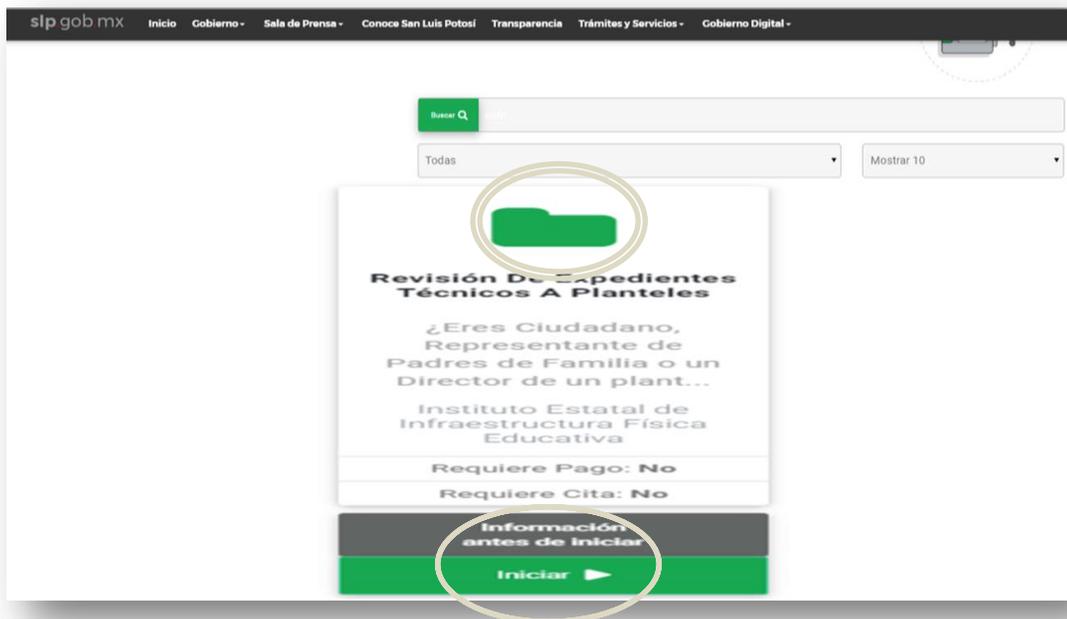
### 2. Dar click en " buscar trámite"



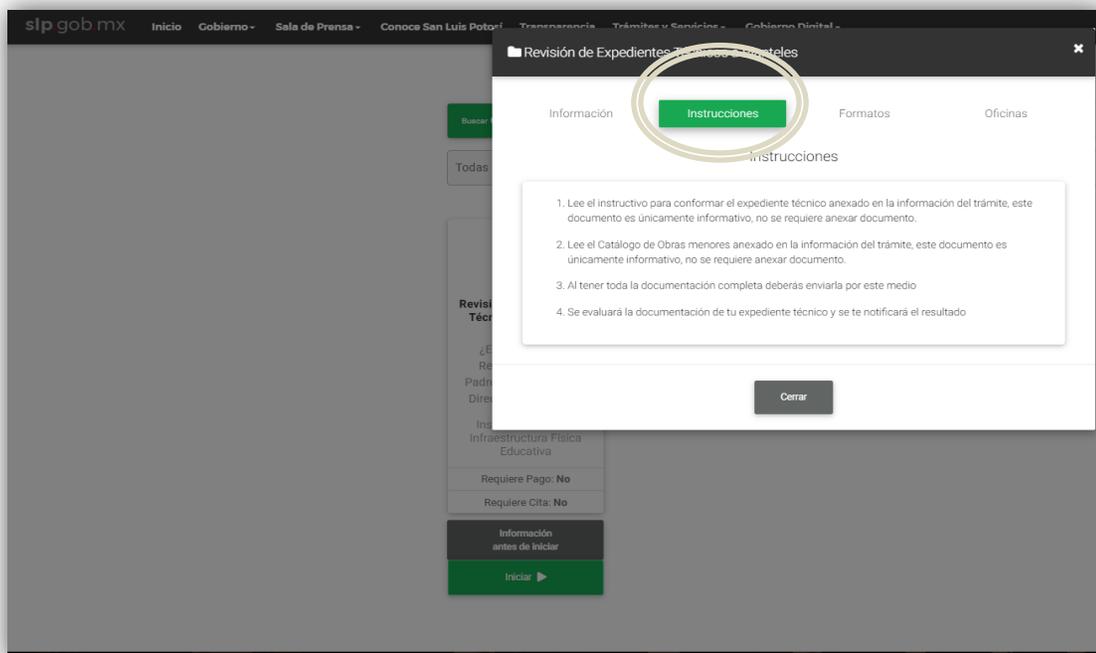
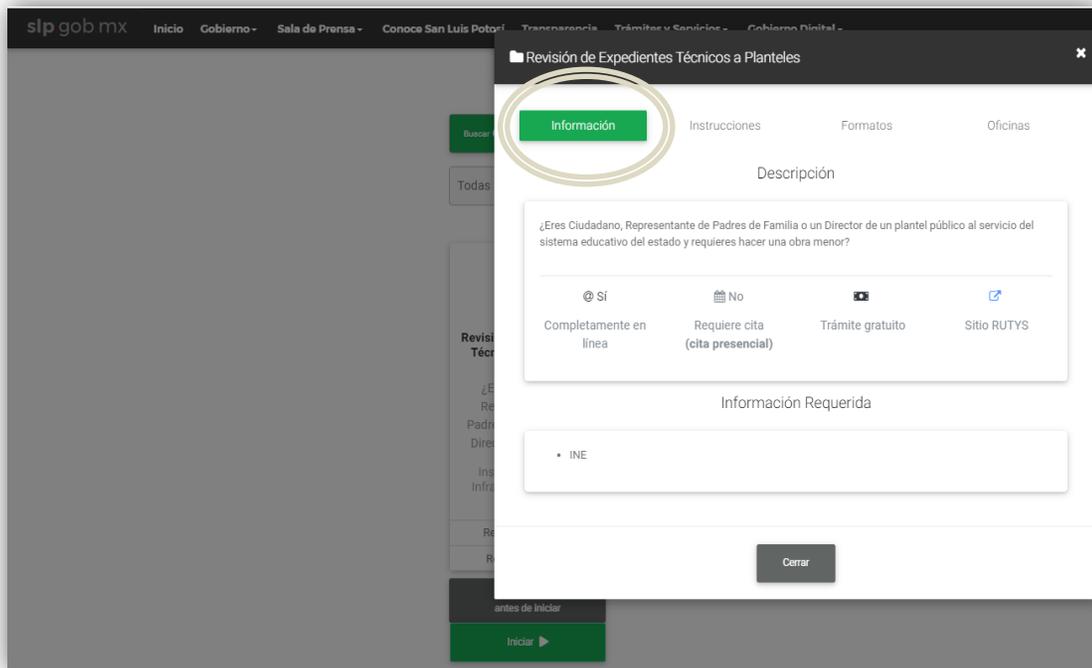
3. Colocarse en buscar trámite, **con la palabra relacionada al servicio de este Instituto, tales como IEIFE, validación, construcción**, entre otros y dar aceptar.

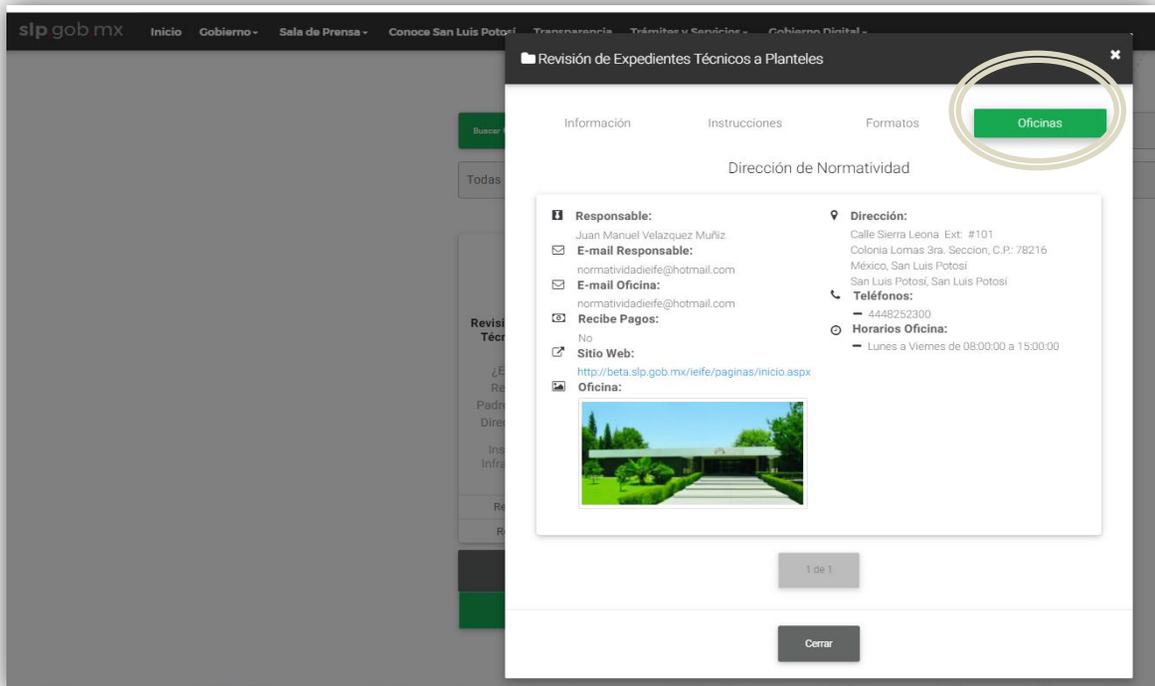
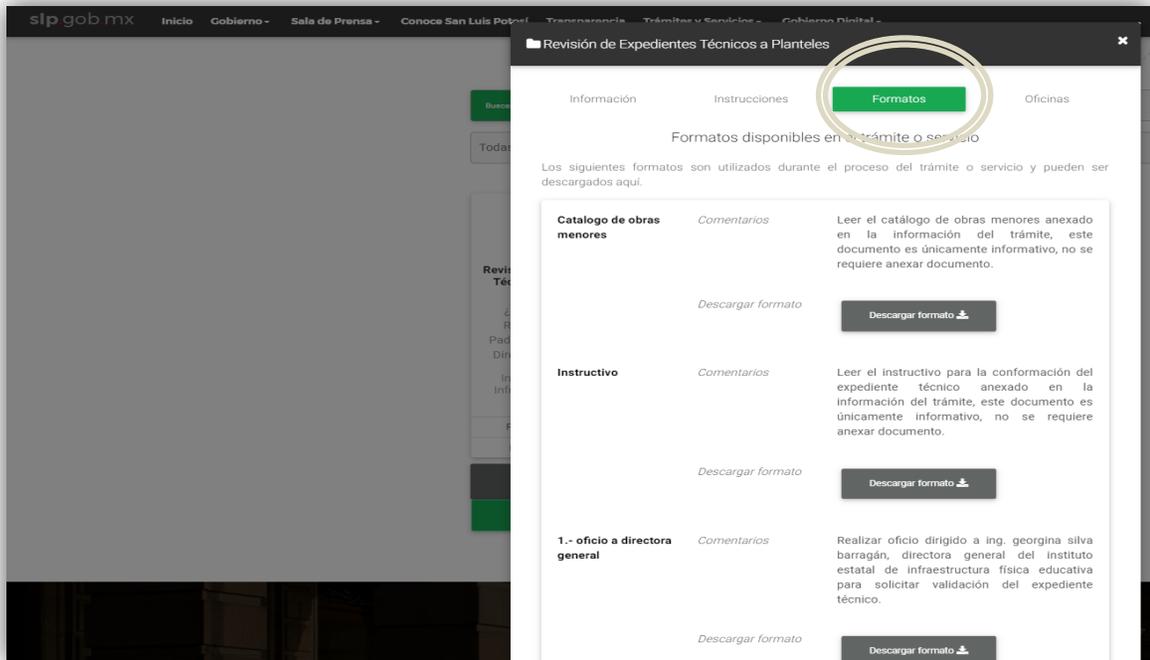


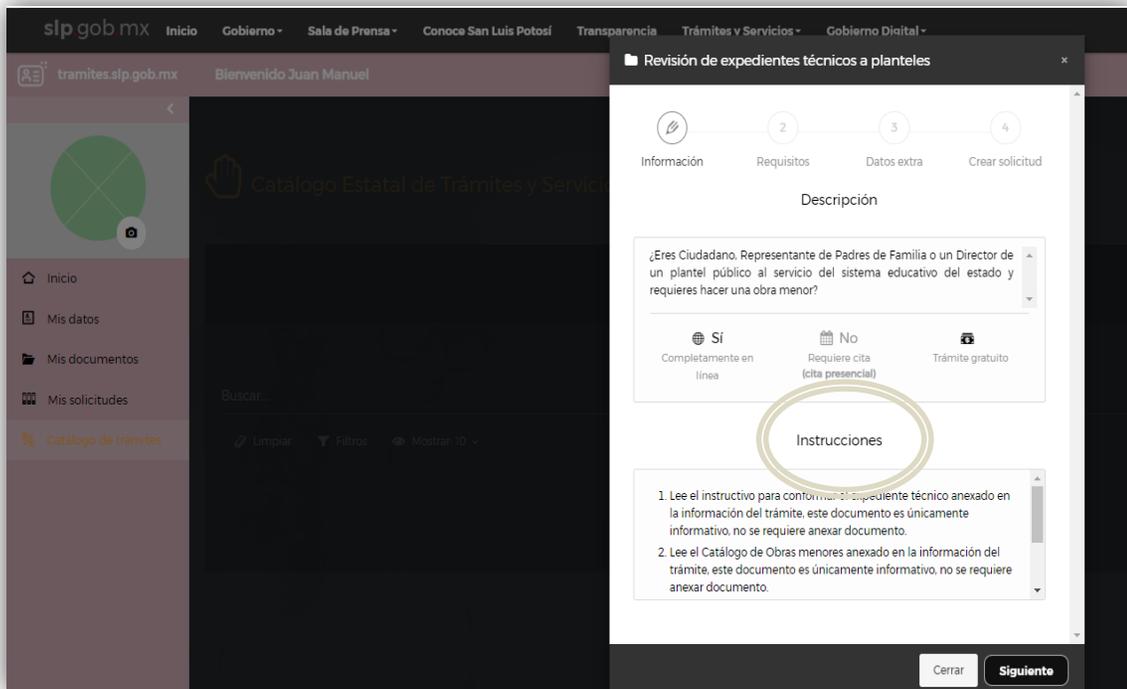
4. A continuación, aparece el inicio al espacio de trámites para el IEIFE, donde el usuario elige la opción " **Información antes de Iniciar**"



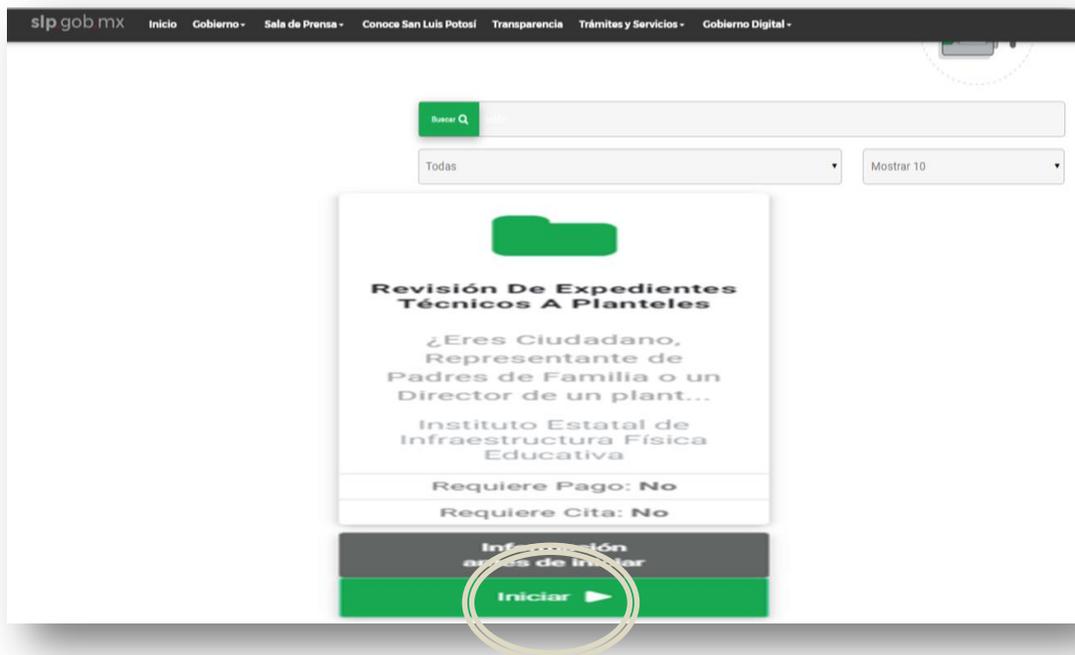
5. En seguida se despliegan una serie de ventanas con la información previa antes de iniciar el trámite ante el IEIFE.

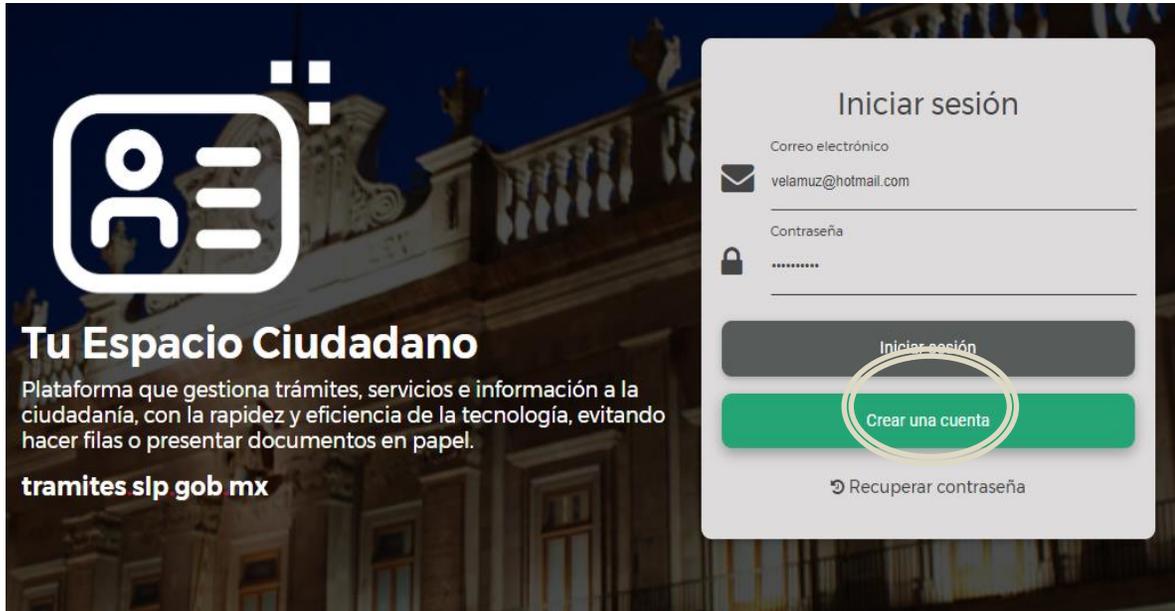






- 6 Ya leídas las instrucciones, concluir y **dar click en "Iniciar" y posterior " Crear Cuenta"** como usuario para poder tener acceso a la plataforma y realizar los servicios que se ofrecen en la misma, seguir instrucciones e **"Iniciar sesión"**





**Tu Espacio Ciudadano**

Plataforma que gestiona trámites, servicios e información a la ciudadanía, con la rapidez y eficiencia de la tecnología, evitando hacer filas o presentar documentos en papel.

**tramites slp gob mx**

**Iniciar sesión**

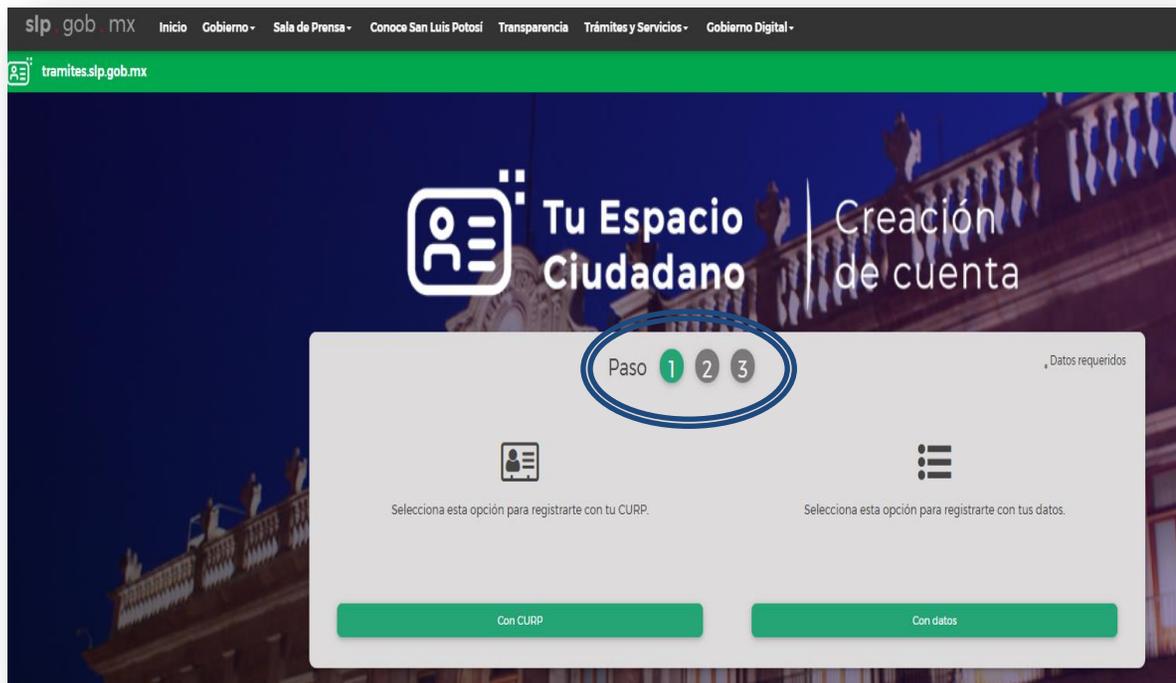
Correo electrónico  
velamuz@hotmail.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

Iniciar sesión

Crear una cuenta

Recuperar contraseña



slp gob mx Inicio Gobierno - Sala de Prensa - Conoce San Luis Potosí Transparencia Trámites y Servicios - Gobierno Digital -

tramites.slp.gob.mx

**Tu Espacio Ciudadano** | Creación de cuenta

Paso 1 2 3 Datos requeridos

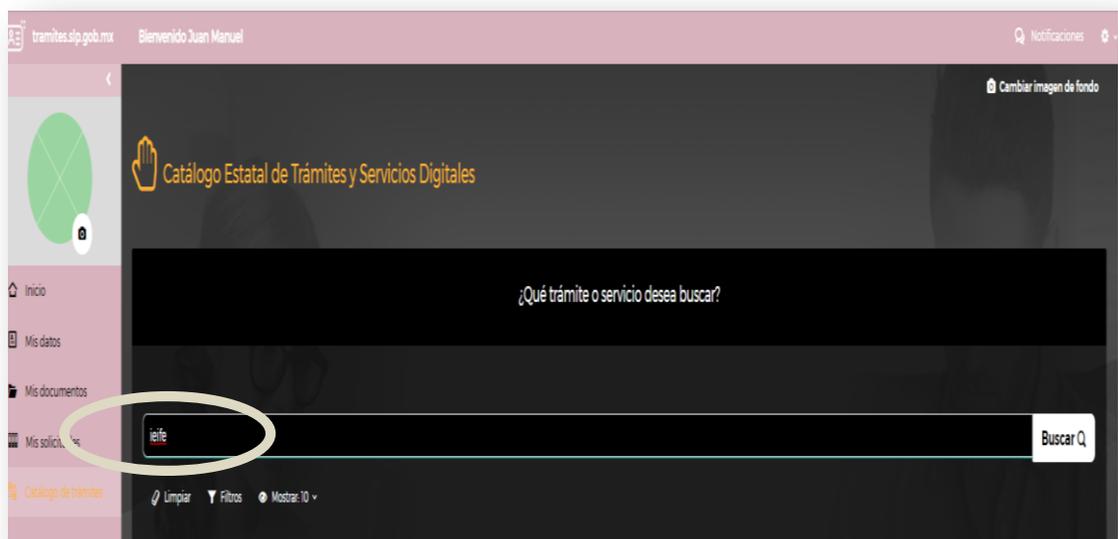
Selecciona esta opción para registrarte con tu CURP.

Con CURP

Selecciona esta opción para registrarte con tus datos.

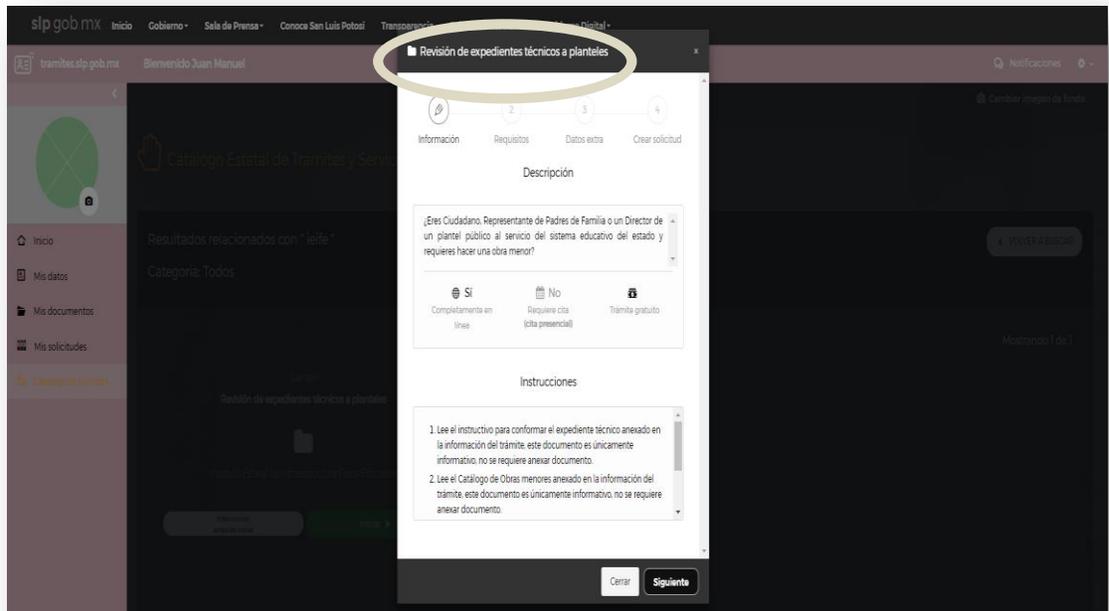
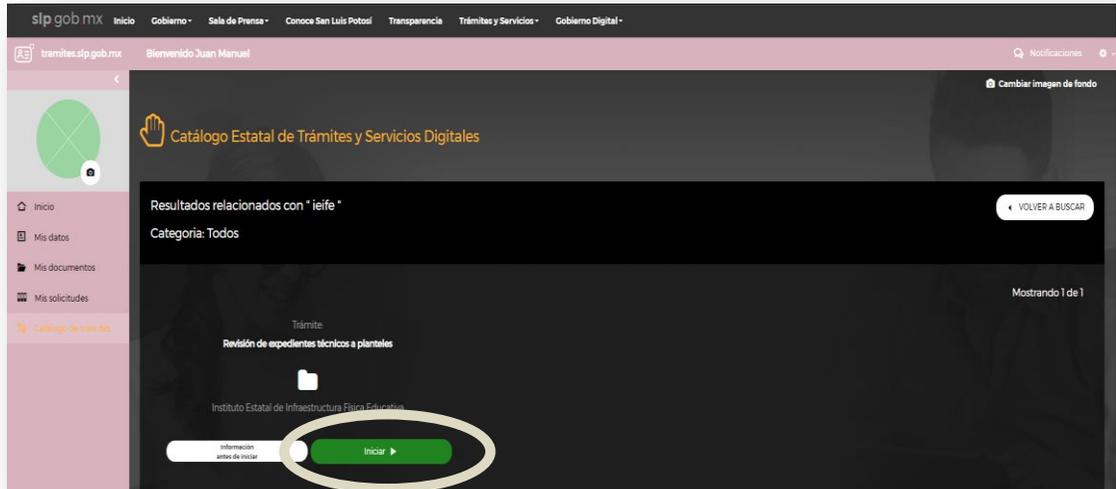
Con datos

- 7 Accesar a su cuenta de usuario y buscar catálogo de trámites y servicios, dentro de ellos, el del IEIFE .



8 Dar click en “ **Iniciar**” y seguir instrucciones de trámite de **REVISIÓN DE EXPEDIENTES TECNICOS A PLANTELES** la cual se compone de 4 puntos :

- Información
- Requisitos
- Datos extra
- Crear solicitud



- 9 Al término de Crear solicitud, en la cuenta del usuario aparecerá el estado actual de sus gestiones y dará seguimiento al proceso dentro de la plataforma.

### Recibido

Cuando se inicia un tramite estará en la bandeja de recibido, a espera de que el operativo lea nuestra solicitud.

Para cancelar la solicitud damos clic en el engrane y “Cancelar Solicitud”



The screenshot shows a user interface with a sidebar on the left containing 'Mis solicitudes' and a main area titled 'Recibido'. A table lists a request with the following details: 'En proceso', 'Fecha solicitud: 22-06-2019 18:57', 'Trámite: Revisión de Expedientes Técnicos a Planteles', and 'Folio: 5b47c22f-b835-4849-83bc-58ad4f34f8e9'. A gear icon and a 'Cancelar solicitud' button are visible next to the request entry.

- 10 Posterior a esta etapa el IEIFE realiza el proceso de revisión y da respuesta por esta misma vía hasta que la gestión sea validada o no validada, de acuerdo al siguiente esquema.



Dentro del catálogo de servicios de la plataforma **“ESPACIO CIUDADANO”- “REVISIÓN DE EXPEDIENTES TECNICOS A PLANTELES”** cumple con los 4 los pilares de Gobierno Abierto.

## Cumplimiento de la Ventanilla en Gobierno Abierto

Transparencia y acceso a la información	Participación	Rendición de cuentas	El uso de las tecnologías de la información
SI	SI	SI	SI
Esta herramienta permite que los usuarios observen y consulten que sus planteles han efectuado las gestiones y si han logrado ser validadas o no validadas, así como verificar el tipo y presupuesto invertido en las acciones.	Se genera participación y colaboración por ambas partes, usuario y autoridad con un mismo propósito.	Esta herramienta permitirá que a través de la plataforma se observe que tipo de recursos se han invertido en este tipo de acciones menores.	Por su origen de diseño se agrupa en esta modalidad, el usuario desde su equipo fijo o móvil puede hacer la gestión siempre y cuando exista un servicio de internet.

**DIRECCION DE NORMATIVIDAD  
I.E.I.F.E.**